

SZÁLLODAI AJÁNDÉKUTALVÁNY

megrendelésére és felhasználására vonatkozó részletek

Megrendelhető ajándékutalvány típusok

A Lifestyle Hotel Mátra **** SUPERIOR bármely szolgáltatására – szobafoglalás esetén – felhasználható utalványok megvásárlására van lehetőség, így megrendelhető **összezszerű** utalvány vagy **szolgáltatás tartalmú** utalvány.

Az **összezszerű** utalvány a kiállítás napjától számítva 6 hónapig érvényes és felhasználhatósága nem korlátozott. Ezen utalványtípus felhasználásánál a mindenkori érvényes árlista az irányadó.

A **szolgáltatás tartalmú** utalványt bármelyik érvényben lévő csomagunkra ki tudjuk állítani. Ezen utalványok a Szálloda által kiemelt időszakokban nem használhatóak fel.

Ajánlatkérés ajándékutalványra

A kiválasztott ajándékutalványnak megfelelően a Szálloda ajánlatot készít a Megrendelő részére. Az ajánlat elfogadását követően a teljes összeg bekérésre kerül. Az összeg megérkezését követően állítja ki a Szálloda az elektronikus ajándékutalványt, amelyet a Megrendelő e-mail címére küld meg.

Fizetési módok

Leggyakoribb fizetési mód az előre átutalás. Átutalásnál a megjegyzés rovatba kérjük feltüntetni a megrendelő nevét, illetve az „ajut” közleményt.

Kérjük, hogy az ajánlat elfogadásánál jelezze részünkre az előlegszámlán (amely az utalás után kerül kiállításra) szerepeltetni kívánt nevet és pontos címet.

Fontos megjegyezni, hogy maga az ajándékutalvány nem fizetést helyettesítő eszköz, hanem egy névleges dokumentum. Az utalványt a korábban teljesített előleg garantálja.

A szálloda mindaddig előlegként kezeli a bekért összeget, amíg a vendég fel nem használja az utalványt. Az utalvány felhasználását követően kerül kiállításra a végszámla. Amennyiben az utalvány a megjelölt érvényességi határidőig nem kerül felhasználásra, úgy a szálloda az adott utalványt bevonja. Ezt követően az utalvány felhasználása nem megoldható, azonban a lejáratú idő előtt még lehetőség van az adott utalvány meghosszabbítására meghatározott keretek között.

Bankszámlaszámunk

Bankszámlaszám: Erste Bank, 11600006-00000000-78564035

Számlatulajdonos: HUNGUEST Hotels Zrt. Lifestyle Hotel Mátra, 3200 Gyöngyös, hrsz. 7160.

Az utalvány igénybevétele

Minden megrendelt ajándékutalvány rendelkezik egy sorszámmal, amelyre hivatkozva van lehetőség - az utalvány feltételeinek megfelelően - érvényesíteni a foglalást. A szobafoglalást - és így egyúttal az utalvány felhasználását is - előzetes bejelentkezés alapján van lehetőség megtenni. Kérjük, az ajándékutalványt a vendég hozza magával és érkezéskor adja át kollégánk részére!

A szobafoglalás lemondásának feltételei

A rendeléseket érkezési nap előtt 48 órával megelőzően írásban van lehetőség lemondani kötbér megfizetése nélkül. Fenti időtartamon belüli lemondáskor, vagy a Vendég elmaradásakor, a kötbér a lemondott szobafoglalás egy napi szobaár szállásdíjának Áfával és étkezés díjával csökkentett összege, kivéve ha a szálloda a szobát értékesíteni tudja. Az utalvánnyal történő szobarendelést követően a foglalást garantálnak tekintjük az érkezés napján 18 óráig.

Általános információk

Az idegenforgalmi adó 18 év felett 440 HUF/fő/éjszaka, amely összeget a szobaár, így az utalvány nem tartalmazza.

Parkolási lehetőségek a szálloda területén:
a hotel előtt - őrzés nélküli - díjtalan parkolóhely vehető igénybe.

A szállodai szoba az érkezés napján 15 órától áll vendégeink rendelkezésére, a szoba átadás ideje 11 óra.

Kérjük, tekintse meg szállodánk honlapján az Általános Szerződési Feltételeket!